

Что делать, если ...?

Автор: Ярослав Грязнов
02.09.2012 10:30



- Вас заливает сосед или Вы его заливаете.

- Неисправен лифт.

- Погас свет у лифтов или в холлах.

- У вас есть необходимость что-то поменять в сантехнике или электрике.

- Прочие проблемы, связанные с неполадками в общих инженерных сетях на общих площадях.

1. Звоните в диспетчерскую по тел. тел. 8 (495) 555-80-11 или 8-916 941-64-89 и сообщаете о вашей проблеме.

ОБЯЗАТЕЛЬНО

в конце разговора спрашиваете фамилию диспетчера принявшего ваш звонок, номер, под которым зарегистрирована ваша заявка и ориентировочный срок ее исполнения. Если телефон долго занят, можно связаться с диспетчерской, вызвав на этаж лифт и воспользоваться кнопкой аварийного вызова и громкой связью.

2. Если в разумный срок (неаварийные заявки должны исполняться в течение 3-х

Что делать, если ...?

Автор: Ярослав Грязнов
02.09.2012 10:30

рабочих дней) ваша заявка не исполняется необходимо связаться с диспетчерской вновь и, назвав номер заявки, потребовать объяснений. Если объяснения вас не удовлетворили или заявка не принята диспетчером, необходимо передать заявление в правление ЖСК управляющий ЖСК - Третновой Лидии Анатольевне т. 8 (495) 555-74-90 с описанием проблемы и указанием номера, даты заявки и фамилии диспетчера. **ПОМНИТЕ**, ваше заявление является единственным документом, который позволяет принимать к исполнителям меры воздействия и наказывать их рублем.

ВНИМАНИЕ:

1. Ваши заявки связанные с авариями принимаются круглосуточно, а их немедленное исполнение обеспечивают аварийные службы.
2. Ваши заявки (если они связаны с неполадками в общих инженерных коммуникациях) выполняются **БЕСПЛАТНО**. Кроме того все аварийные службы не вправе брать с вас деньги. (Исключение – вскрытие дверей службой МЧС, в случае потери вами ключей или неисправности замков)
3. Если работы, которые вы заявляете, связаны с ремонтом сан-тех. или иного оборудования, которое вы установили ранее по своей инициативе, вам могут отказать в исполнении работ или работы будут выполняться на договорной основе. **ПОМНИТЕ**, если в результате неисправности инженерного оборудования, установленного в вашей квартире, вы понесли ущерб или причинили ущерб соседям и к вам предъявляют требования его компенсировать, вы не сможете предъявить претензию к «горе мастерам», которые это оборудование устанавливали, не имея на руках письменно оформленных документов, квитанций с указанием гарантийных сроков.

Диспетчерская работает круглосуточно тел. 8 (495) 555-74-90.

Заявления в правление можно подать в часы приема или в иное время и по другим рабочим дням предварительно позвонив по т. 8 (495) 555-74-90 или воспользоваться опцией [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#) на сайте ЖСК «Веста»

Что делать, если ...?

Автор: Ярослав Грязнов
02.09.2012 10:30

Примерная форма заявления:

В правление ЖСК «Веста»

От _____

Проживаю: 1 квартал, дом _____ корп. _____, кв. _____

Тел. _____

Заявление

Я обратился(ась) в диспетчерскую _____.____.201__ г. (заявка № _____, фамилия диспетчера принявшего заявку _____) со следующим требованием:

_____. До сих пор заявка не выполнена. Прошу принять меры по выполнению заявки и наказать виновных.

Что делать, если ...?

Автор: Ярослав Грязнов
02.09.2012 10:30

____.____.201__г.

Подпись.